



Assistente alla poltrona
Più di un lavoro, una passione!

Corso per assistenti di studio odontoiatrico (10^a edizione)

Secondo la normativa pubblicata ad aprile 2018 sul profilo dell'ASO (Assistente di studio odontoiatrico), per svolgere questo mestiere è necessario conseguire un'abilitazione frequentando un corso di durata complessiva non inferiore a 700 ore suddivise in 300 di teoria ed esercitazioni e 400 di tirocinio.

Questa abilitazione è obbligatoria per tutte le assistenti che non avessero almeno 36 mesi di esperienza ad aprile 2018: quindi sia le nuove assistenti, sia quelle che lavorano nel ruolo da meno di 36 mesi devono frequentare il corso di abilitazione (lezioni teoriche e tirocinio pratico) e sostenere l'esame finale.

Il corso è strutturato in due moduli:

- modulo di base: 150 ore di teoria di cui 20 ore dedicate alle esercitazioni e 100 ore di tirocinio;
- modulo professionalizzante: 150 ore di teoria di cui 30 ore dedicate alle esercitazioni e 300 ore di tirocinio.

Lezioni teoriche

Le lezioni teoriche (300 ore di cui 100 di esercitazioni pratiche e simulazioni) saranno tenute presso la sede dell'INFOR di San Secondo di Pinerolo da marzo a dicembre 2019, il venerdì mattina (ore 9.00-13.00) e il sabato (ore 9.00-16.00 con pausa per il pranzo).

IMPORTANTE: attualmente la Regione Piemonte non ha ancora emanato le normative specifiche regionali, il programma delle lezioni potrebbe subire ancora alcune piccole variazioni in relazione ai docenti e alla di-

sposizione delle varie ore di docenza e/o in relazione alle normative regionali che possono prevedere lievi variazioni rispetto al programma qui presentato; naturalmente il programma sarà variato in modo da essere perfettamente in linea con le normative regionali.

Il corso verrà attivato solo dopo il riconoscimento della Regione Piemonte, perciò attualmente non è possibile stabilire con certezza una data di inizio del corso.

Modulo di base

Competenze: interagire con le persone assistite, i membri dell'equipe professionale, i fornitori e i collaboratori esterni, allestire spazi e strumentazioni di trattamento odontoiatrico secondo protocolli e procedure standard

TOT ORE 150 di cui 20 ore di esercitazione

Elementi di sociologia e psicologia socio-relazionale - Dr. Mario Cappellin TOT ORE 16

come elaborare un piano di azione per il miglioramento personale TOT ORE 2

raggiungere una comunicazione efficace e carismatica TOT ORE 2

ottenere un'ascolto attivo TOT ORE 2

costruire relazioni positive TOT ORE 2

elementi base e stili di leadership TOT ORE 4

mediazione e negoziazione TOT ORE 4

Elementi di etica - Dr. Mario Cappellin TOT ORE 10

deontologia professionale TOT ORE 4

considerazioni bioetiche sull'accessibilità cure TOT ORE 2

trattamenti dei pazienti pro-bono TOT ORE 2

equilibrio tra qualità e sostenibilità del paziente alle cure odontoiatriche TOT ORE 2

Tecniche di analisi della clientela e elementi di customer satisfaction - Assistenti specializzate Clinica Dentale Cappellin TOT ORE 16

la gestione del primo contatto TOT ORE 4

la prima visita e la sua gestione TOT ORE 4

il paziente al centro TOT ORE 4

il marketing di valore TOT ORE 4

Tecniche di negoziazione e problem solving - Assistenti specializzate Clinica Dentale Cappellin TOT ORE 14

il processo di acquisto revisionato e come condizionarlo TOT ORE 4

tecnica di "vendita" e presentazione dei piani di cura TOT ORE 4

gestione di problematiche all'interno di uno staff TOT ORE 6

Elementi di legislazione socio-sanitaria e del lavoro - Rag. Ivana Merlo TOT ORE 20

Orientamento al ruolo - Assistenti specializzate Clinica Dentale Cappellin TOT ORE 4

la figura professionale dell'assistente di studio odontoiatrico TOT ORE 4

Ore di esercitazione: TOT ORE 10 su problem solving e negoziazione

Elementi di merceologia - Assistenti specializzate Clinica Dentale Cappellin TOT ORE 12

materiali di conservativa e materiali di endodonzia TOT ORE 4

materiali di protesi e materiali di ortodonzia e pedodonzia TOT ORE 4

materiali chirurgici TOT ORE 4

Elementi di chimica, biochimica e microbiologia - Dr.ssa Sarah Di Dedda TOT ORE 10

cenni di chimica TOT ORE 2

molecole della cellula, aminoacidi, struttura e funzione delle proteine, enzimi, composti organici e inorganici del dente, la regolazione del metabolismo del calcio, la salivazione e il metabolismo di batteri nel cavo orale, la placca batterica TOT ORE 4

batteriologia generale, virologia generale, batteriologia speciale, miceti e protozoi TOT ORE 4

Elementi di igiene - Dr.ssa Sarah Di Dedda TOT ORE 12

misure di frequenza degli eventi sanitari (incidenza e prevalenza) TOT ORE 4

il modello epidemiologico delle malattie infettive, le vie di trasmissione, la prevenzione delle infezioni nello studio odontoiatrico TOT ORE 4

cenni sui criteri di classificazioni degli agenti biologici secondo D.leg 81/08, e precauzioni standard e da trasmissione e smaltimento dei rifiuti TOT ORE 4

Confort e sicurezza dell'ambiente di lavoro - Dr. Mario Cappellin TOT ORE 4

-ergonomia del lavoro: il rispetto dei principi ergonomici TOT

ORE 4

Tecnica di pulizia, sanificazione, sanitizzazione, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione - Assistenti specializzate Clinica Dentale Cappellin TOT ORE 12

il sistema sanitario nazionale (SSN) e le professioni sanitarie TOT ORE 4

l'igiene delle mani e le fasi del processo di sterilizzazione

la decontaminazione e la disinfezione dell'area operativa TOT ORE 4

Ore di esercitazione: TOT ORE 10 tecniche di pulizia, e sterilizzazione

Modulo professionalizzante

Competenze: assistente all'odontoiatria + trattamento documentazione clinica e amministrativo-contabile

TOT ORE 150 di cui 30 di esercitazione

Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato stomatognatico - Dr.ssa Chiara Tamagnone - infermiera TOT ORE 4

cenni di anatomia del cavo orale, ossa craniche, muscoli masticatori e principali nervi e vasi sanguigni TOT ORE 1,5

ATM anatomia, fisiologia e movimenti mandibolari TOT ORE 0,5

cenni di anatomia dentale TOT ORE 1

posizioni mandibolari (classi dentarie e scheletriche), tipi di occlusione TOT ORE 1

Tecniche di allestimento della postazione di lavoro, attrezzature e strumentario - Assistenti specializzate Clinica Dentale Cappellin TOT ORE 24

analisi delle varie parti dello studio operativo TOT ORE 4

strumentario e attrezzature per parodontologia TOT ORE 1

strumentario e attrezzature per igiene e profilassi TOT ORE 1

strumentario e attrezzature per sbiancamento TOT ORE 1

strumentario e attrezzature endodontiche TOT ORE 2

strumentario e attrezzature di conservativa TOT ORE 2

strumentario e attrezzature per protesi fissa su denti TOT ORE 1

strumentario e attrezzature per protesi fissa su impianti TOT ORE 4

strumentario e attrezzature chirurgiche TOT ORE 4

strumentario e attrezzature per ortodonzia TOT ORE 4

Tecniche di assistenza all'odontoiatria nelle attività proprie dell'odontoiatria TOT ORE 50

analisi delle varie assistenti (generica, protesica, prima strumentista, prima e terza chirurgica, ortodontica) TOT ORE 2

tecniche di approccio alla prima visita TOT ORE 1

igiene e parodontologia TOT ORE 1

conservativa TOT ORE 2

endodonzia TOT ORE 4

protesi fissa TOT ORE 12

protesi mobile TOT ORE 4

chirurgia TOT ORE 12

ortodonzia TOT ORE 8

seduta operatoria e tecniche di assistenza TOT ORE 4

Apparecchiature per la diagnostica e modalità d'uso - Dr. Alessandro Boaglio TOT ORE 8
anamnesi (patologica prossima, remota, anamnesi odontoiatrica) TOT ORE 0,5
esame obiettivo (sondaggio parodontale, plaque index, FMBS, test di vitalità pulpare elettrico e al freddo, diagnosi clinica di carie, esame obiettivo delle mucose orali TOT ORE 2
rx endorali (indicazioni cliniche, rx analogiche, rx digitali, tipologia di rx, centratori di Rinn) TOT ORE 2
OPT (indicazioni cliniche, aree anatomiche interessate) TOT ORE 1
CBCT (indicazioni cliniche, aree anatomiche interessate, differenze tra OPT e CBCT, cenni sui referti radiologici, importanza del consenso informato TOT ORE 1,5
diagnosi di carie senza raggi X (transilluminazione e rilevatori di carie) TOT ORE 1

Elementi di primo soccorso - Dr.ssa Chiara Tamagnone - infermiera TOT ORE 8
definizione di primo soccorso: nella vita quotidiana ed in ambiente lavorativo, funzioni vitali (accenni di anatomia, fisiologia e patologie principali su apparato respiratorio, apparato cardiocircolatorio, sistema nervoso e sistema osteo-muscolare) TOT ORE 4
primo soccorso: sicurezza propria e dell'infortunato, la chiamata ai soccorsi, come comportarsi in caso di emorragie, ustioni, lipotimie, traumi, crisi epilettiche, BLS, manovre di distruzioni delle vie aeree TOT ORE 4

Cenni di radiologia e di radioprotezione - Dr. Mario Cappellin TOT ORE 2
principi di funzionamento di un tubo radiogeno, norme comuni e legislatura in ambito di radioprotezione TOT ORE 1
danni da radiazioni ionizzanti (stocastici, deterministici) e dosaggi in radiodiagnostica odontoiatrica TOT ORE 1

Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori - Dr. Fabio Soggia TOT ORE 4
D.P.I. TOT ORE 2
materiali e sostanze potenzialmente nocive in odontoiatria TOT ORE 1
ambiente professionale in caso di gravidanza TOT ORE 1

Ore di esercitazione: TOT ORE 15 su radiologia e primo soccorso

Elementi di informatica - Dr. Fabio Soggia TOT ORE 4
importanza della cartella clinica e programmi gestionali (cartacei e digitali) TOT ORE 4

Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con supporto di tecnologie informatiche e applicativi - Assistenti specializzate Clinica Dentale Cappellin TOT ORE 12
gestione agenda pazienti e cartella clinica TOT ORE 3
gestione agenda per attività extracliniche e rappresentanti TOT ORE 1
piani di pagamento TOT ORE 2
archiviazione e classificazione documentazione TOT 1 ORA
ordini fornitori TOT ORE 2
gestione magazzino: dalla ddc allo smistamento pacchi TOT ORE 3

Elementi di amministrazione e contabilità - Assistenti specializzate Clinica Dentale Cappellin TOT ORE 10
fatturazione di prestazioni sanitarie TOT ORE 2
chiusura cassa TOT ORE 2
pagamento fatture fornitori in scadenze TOT ORE 2
gestione banche TOT ORE 1
prima nota TOT ORE 3

Elementi di legislazione fiscale e delle assicurazioni - Emanuela Grande TOT ORE 12

Elementi di legislazione socio-sanitaria - Dr. Fabio Soggia TOT ORE 4

Trattamento dei dati personali in ambito sanitario, con particolare riguardo al trattamento dei dati sensibili - Dr. Fabio Soggia TOT ORE 4
privacy, protezione dei dati personali e l'informativa in ambito sanitario TOT ORE 4

Gestione conservazione documentazione cliniche e materiale radiografico Dr. Alessandro Boaglio TOT ORE 4
conservazione degli esami radiografici TOT ORE 2
leggi in merito alla conservazione della cartella clinica e evoluzione della legislatura (legge Bianco-Gelli) TOT ORE 2

Ore di esercitazione: TOT ORE 15 su aggiornamento cartella clinica e agenda (diario, pagamenti, appuntamenti..)

Tirocinio pratico

Il corso è aperto a un massimo di 20 partecipanti, che verranno suddivise in tre turni e ospitate dalla Clinica dentale Cappellin e dagli studi convenzionati, fra i più prestigiosi del territorio di Pinerolo, Torino e Saluzzo.

Il tirocinio durerà 400 ore, dal lunedì al giovedì (ore 9.00-18.00 con pausa pranzo) e il venerdì pomeriggio (ore 14.00-19.00) per circa 12 settimane (3 mesi); grazie alla convenzione con gli studi dentistici che accoglieranno le allieve ci sarà un rimborso spese di 300 euro mensili (900 euro complessivi).

I turno, marzo-maggio

II turno, giugno-agosto

III turno settembre-novembre

Il turno potrà essere scelto dalle partecipanti con precedenza a seconda dell'ordine di iscrizione (fa fede come data di iscrizione quella del versamento della caparra).

Le attività del tirocinio saranno quelle del ruolo ASO all'interno di uno studio odontoiatrico.

Per quanto riguarda la sicurezza sul lavoro, le allieve saranno coperte dalla assicurazione dello studio ospitante.

Esame finale

dicembre 2019, data da definire